



COMUNE DI CALATABIANO  
CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

DETERMINAZIONE N. 02 DEL 15/10/2018

IL SEGRETARIO COMUNALE  
n. q. di  
RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA  
(R.P.C.T.)

**OGGETTO: WISTLEBLOWING. Atto organizzativo per l'utilizzo del software di supporto all'attivazione della procedura automatizzata per la presentazione, ricezione e gestione delle segnalazioni di illeciti.**

**PREMESSO CHE**

- con deliberazione di G. C. n. 87 del 09.09.2015, esecutiva ai sensi di legge, in attuazione del P.T.P.C.T. 2015-2017, sono state approvate le direttive per l'espletamento della procedura per la presentazione, ricezione e gestione delle segnalazioni di illeciti da parte di dipendenti comunali, predisposte alla luce della determinazione ANAC n. 6 del 28.04.2015;
- con successiva propria determinazione n. 2 del 11.11.2015 è stato individuato, nell'ambito dei Servizi Informatici operanti nell' Area SUAP Ecologia ed Ambiente, il dipendente Cordima Antonino quale unità di personale di supporto per la gestione delle segnalazioni di illecito (*wistleblowing*);
- con legge 30 novembre 2017, n. 179, recante "*Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato*" è stato sostituito l'articolo 54-bis del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165;
- in particolare, la novella ha assicurato una più efficace ed ampia tutela del soggetto che segnala l'illecito rispetto alla normativa precedente, prevedendo, a tutela del segnalante, il divieto di qualsiasi provvedimento dal quale possano derivare direttamente o indirettamente effetti negativi sul rapporto e sulle condizioni di lavoro (licenziamento, trasferimento, demansionamento ed applicazione di sanzioni), comminandone la nullità, nonché la reintegrazione del lavoratore eventualmente licenziato a motivo della segnalazione. Inoltre, quale ulteriore elemento rafforzativo della tutela accordata, la succitata legge ha attribuito all'amministrazione l'onere di dimostrare che la misura discriminatoria o ritorsiva eventualmente adottata nei confronti del segnalante è stata motivata da ragioni estranee alla

segnalazione;

- infine, acquisiscono rilevanza le sole segnalazioni fatte "nell'interesse dell'integrità della pubblica amministrazione" (non anche per esigenze individuali), destinate ad eliminare ogni possibile forma di "*maladministration*" e fattore di corruzione all'interno dell'Ente;

#### **DATO ATTO CHE**

- per la gestione delle segnalazioni di illeciti all'interno dell'Ente, con determinazione del Responsabile dell'Area Amministrativa n. 361 del 25.05.2018 è stato fatto ricorso alla fornitura della soluzione "*Whistleblowing*" Ancitel S.p.A., ideata nel pieno rispetto delle linee guida ANAC, che garantisce massima tutela e riservatezza al segnalante ed offre ogni strumento utile ed efficace per la presa in carico delle segnalazioni;
- il servizio succitato presenta le seguenti caratteristiche funzionali:
  - ✓ interfacce multi-device fruibili da qualsiasi dispositivo (pc, smartphone, tablet, ecc);
  - ✓ garanzia di accesso riservato ai soli dipendenti e ai responsabili accreditati;
  - ✓ identificazione degli utenti mediante login con crittografia di tutti i dati e di tutti i documenti gestiti;
  - ✓ profilazione del dipendente (identità, qualifica e ruolo) per tutti gli addetti;
  - ✓ separazione dei dati identificativi del dipendente dal contenuto della segnalazione, prevedendo l'adozione di codici sostitutivi (del tutto anonimi) dei dati identificativi utili per i successivi accessi;
  - ✓ rivelazione dell'identità del segnalante (disvelamento) nel rigoroso rispetto delle previsioni di legge (volontaria o indispensabile) e riservata al solo RPCT;
  - ✓ gestione delle segnalazioni con raccolta di informazioni puntuali e dettagliate;
  - ✓ garanzia della puntuale presa in carico, gestione, monitoraggio e archiviazione di tutte le segnalazioni, con invio di alert per ogni evento a tutti gli utenti interessati;
  - ✓ comunicazioni anonime e riservate tra RPCT e segnalanti;
  - ✓ elaborazione automatizzata della reportistica per i soggetti incaricati di gestire la segnalazione;
  - ✓ trattamento dei dati e dei documenti oggetto delle segnalazioni nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali;
  - ✓ il Responsabile dell'Organo di Controllo (RPCT) può assegnare a sé stesso o ad altri operatori le singole segnalazioni, visualizzare il cruscotto delle segnalazioni e monitorare lo stato delle indagini e delle azioni conseguenti fino alla conclusione del processo;
  - ✓ per l'intera durata del processo e fino all'eventuale disvelamento del segnalante, né il RPCT né altri operatori possono risalire ai dati identificativi del segnalante;

**VISTO** il D. Lgs. n. 82/2005 e ss. mm. ed ii.;

**VISTA** la L. n. 190/2012 e ss. mm. ed ii.;

**VISTO** il P.T.P.C.T. 2018-2020, approvato con deliberazione di G.C. n. 18 del 31.01.2018;

**VISTE** le "*Linee guida in materia di tutela dipendente pubblico che segnala illeciti*", adottate da ANAC con determinazione n. 6 del 28 aprile 2015;

**DETERMINA**

1. il processo per la presentazione, ricezione e gestione delle segnalazioni delle condotte illecite, all'interno di questo ente locale, è automatizzato mediante utilizzo della piattaforma informatica "*Whistleblowing*" Ancitel S.p.A., alla cui fornitura il Comune di Calatabiano ha fatto ricorso con determinazione del Responsabile dell'Area Amministrativa n. 361 del 25.05.2018;
2. in particolare, il sistema di cui al comma 1 appare conforme alla procedura prevista dal comma 5 del summenzionato art. 54-bis, identificando gli utenti mediante login con crittografia di tutti i dati e di tutti i documenti gestiti e garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, del contenuto delle segnalazioni e della relativa documentazione;
3. il segnalante inoltra le segnalazioni di condotte illecite, circostanziate e conosciute direttamente all'interno dell'Amministrazione Comunale nell'esercizio dell'attività lavorativa, al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), accedendo al servizio per la segnalazione di illeciti attraverso browser e da qualsiasi dispositivo (pc, smartphone, tablet) in modalità completamente *web* con le credenziali (pin e password) inviatigli e secondo le modalità riportate nel Manuale utenti, pubblicato sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente" - sottosezione "Altri Contenuti Prevenzione della Corruzione" ed in "Prevenzione della Corruzione";
4. il RPCT, ricevuta la segnalazione, potrà costituire apposito gruppo di lavoro secondo le modalità previste dall'art. 4 delle Direttive per l'espletamento della procedura per la presentazione, ricezione e gestione delle segnalazioni di illeciti da parte di dipendenti comunali, approvate con la deliberazione di G. C. n. 87 del 09.09.2015, ed effettuare, nel rispetto del Codice approvato con il D.Lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm.ii. e del Regolamento Europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali, ogni attività ritenuta opportuna, inclusa l'audizione di eventuali soggetti che possono riferire sui fatti. Anche i collaboratori facenti parte del gruppo di lavoro sono assoggettati ai vincoli di riservatezza;
5. l'identità del segnalante non può essere rivelata e deve essere protetta in ogni contesto, a partire dal momento dell'invio della segnalazione;
6. restano salvi i contenuti delle richiamate Direttive impartite dalla Giunta Comunale per quanto non incompatibile con la sopravvenuta disciplina normativa (L. n. 179/2017) e con la presente determinazione;
7. confermare il dipendente Cordima Antonino (Area SUAP Ecologia ed Ambiente - Servizi Informatici) quale unità di personale di supporto per la ricezione e gestione delle segnalazioni di illecito (*wistleblowing*), dandogli mandato di curare ogni ulteriore adempimento presupposto e conseguente all'operatività concreta in ambito comunale del sistema "*Whistleblowing*" Ancitel S.p.A., ivi inclusa l'assegnazione ai dipendenti comunali di caselle di posta istituzionale;
8. dare atto che il soggetto fornitore del software "*Whistleblowing*" assume gli obblighi del "Responsabile del trattamento dei dati", ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016;
9. disporre la pubblicazione del presente documento sul sito istituzionale, Sez. Amministrazione Trasparente - sottosezione "Altri Contenuti Prevenzione Corruzione " ed in "Prevenzione Corruzione";

10. informare tutti i dipendenti in merito all'attivazione del servizio informatico per la segnalazione di illeciti;
11. incaricare l'ufficio di segreteria di trasmettere copia del presente atto al Sindaco, Assessori, Presidente del consiglio, Collegio dei Revisori, Organismo di valutazione, al dipendente Cordima Antonino ed a tutti gli altri dipendenti comunali, rsu, organizzazioni sindacali esterne.



**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
**Responsabile della Prevenzione della Corruzione**  
**Dr.ssa Concetta Puglisi**